

【外来患者満足度調査について】

当院では患者様の満足度向上のため、患者満足度調査を行っております。アンケートにご協力いただきました患者様・ご家族様に厚くお礼申し上げます。皆様から頂いた貴重なご意見をもとに、これからも職員一同地域に愛される病院づくりに努めてまいります。

満足度調査の結果については、医療法の広告規制（医療広告ガイドライン）に基づき、概要のみ掲載しております。調査結果につきましては患者支援センター内地域医療連携室にお問い合わせください。

調査の概要

調査対象・・・外来患者

回答者数・・・310名

調査場所・・・1階総合受付・会計カウンター前待合

調査日・・・2025年9月16日～2025年9月22日

調査時間・・・10時から12時 13時から14時

調査方法・・・患者・付き添いにアンケート用紙を配布。
その場で記入いただく。

調査項目

○回答者年齢

○受診診療科

○当院職員について

説明のわかりやすさ、態度言葉づかい、総合評価

○病院の施設・設備について

○待ち時間が気になった場所

○医師との診察時間について

○ご意見

